

## **APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO FILING OF COMPLAINTS**

(a enviar pelo cliente ao prestador de serviços) | *(to be sent by the client to the service provider)*

### **1. Informações sobre o reclamante | Information about the complainant**

#### **1.a Informações sobre o autor da reclamação | Information about the complainant**

Apelido/Nome da entidade jurídica | *Last name/Legal entity name*

Nome próprio | *First name*

Número único de identificação (EUID) ou, se não estiver disponível,  
número de registo ou de identificação nacional | *EUID or if not available national Registration or ID  
number*

Identificador da entidade jurídica | LEI Code (se disponível) | *Legal Entity Identifier (if available)*

Referência do cliente (se disponível) | *Client reference (if available)*

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social) | *Address (street, number,  
floor) (for legal entities, registered office)*



Código postal | *Postcode*

Localidade | *City*

País | *Country*

Telefone | *Telephone*

Endereço de correio eletrónico | *Email address*

**1.b Dados de contacto (se diferentes de 1.a) | *Contact details (if different from 1.a)***

Apelido/Nome da entidade jurídica | *Last name/Legal entity name*

Nome próprio | *First name*

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social) | *Address (street, number, floor) (for legal entities, registered office)*

Código postal | *Postcode*

Localidade | *City*

País | *Country*

Telefone | *Telephone*

Endereço de correio eletrónico | *Email address*

**2.a** **Informações sobre o representante legal (se aplicável) (incluir uma procuração ou outro documento oficial comprovativo da nomeação do representante em anexo ao presente formulário) | *Information about the legal representative (if applicable) (a power of attorney or other official document as proof of the appointment of the representative to be provided as an attachment to this form)***

Apelido/Nome da entidade jurídica | *Last name/Legal entity name*

Nome próprio

*First name*

Número de registo e identificador da entidade jurídica (se disponível) | *Registration number and LEI (if available)*

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social) | *Address (street, number, floor) (For legal entities, registered office)*

Código postal | *Postcode*

Localidade | *City*

País | *Country*

Telefone | *Telephone*

Endereço de correio eletrónico | *Email address*

## **2.b Dados de contacto (se diferentes de 2.a) | *Contact details (if different from 2.a)***

Apelido/Nome da entidade jurídica | *Last name/Legal entity name*

Nome próprio | *First name*

Endereço (rua, número, piso) (para as pessoas coletivas, sede social) | *Address: street, number, floor (For firms registered office)*

Código postal | *Postcode*

Localidade | *City*

País | *Country*

Telefone | *Telephone*

Correio eletrónico | *Email address*

### **3. Informações sobre a reclamação | *Information about the complaint***

**3.a** Referência completa do serviço de a que se refere a reclamação (ou seja, nome do prestador de serviços, número de referência do serviço ou outras referências das transações relevantes, etc.) | *Full reference of the service to which the complaint relates (i.e. name of the service provider, service reference number, or other references of the relevant transactions ...)*

### **3.b Descrição do objeto da reclamação | Description of the complaint's subject-matter**

Queira fornecer qualquer documentação que comprove os factos mencionados.

*Please provide any documentation supporting the facts mentioned.*

### **3.c Data(s) dos factos que deram origem à reclamação | Date(s) of the facts that have led to the complaint**

### **3.d Descrição dos prejuízos, perdas ou danos causados (se relevante)| Description of damage, loss or detriment caused (where relevant)**

### **3.e Outras observações ou informações (se relevante) | Other comments or relevant information (where relevant)**

(local), (data / date)

**ASSINATURA / SIGNATURE**

**AUTOR DA RECLAMAÇÃO/REPRESENTANTE LEGAL DO AUTOR DA RECLAMAÇÃO  
COMPLAINANT/LEGAL REPRESENTATIVE OF THE COMPLAINANT**

Documentação fornecida (assinalar a casa adequada) | *Documentation provided (please tick the appropriate box):*

*Procuração ou outro documento oficial que comprova a nomeação do representante  
Power of attorney or other official document as proof of the appointment of the representative*

*Cópia dos documentos contratuais relativos aos investimentos que são objeto da reclamação  
Copy of the contractual documents of the investments to which the complaint relates*

*Outros documentos de apoio à reclamação  
Other documents supporting the complaint*