

FAQ section Welcome to a whole new world! The Bison Card® by Pecunia*, is a Visa branded card issued by Pecunia EDE SLU and powered by Bison Bank. This unique card is designed for everyday spending and built to bridge your digital life with your real-world needs, no matter where you are. The Bison Card is fast, easy, and convenient - you can access your funds, send and receive money 24/7 directly on your Card, use your preferred digital wallets, withdraw cash and make purchases at millions of locations worldwide that accept Visa. For full price list information, please consult the Card's Terms & Conditions provided by Pecunia and Bison Bank. PECUNIA CARDS EDE, SLU, the owner of the program (Bison Card), is an Electronic Money Institution supervised by the Bank of Spain and registered under number CSB 6707, under the trade name 'PECUNPAY'. This company is not affiliated with Bison Bank, S.A. but acts as its provider of this solution. Visa and the Visa brand mark are registered trademarks of Visa Europe. Apple Pay® is a trademark of Apple Inc. Google Pay™ is a registered trademark of Google Inc. Shall we begin? 1 – ENROLLMENT IN THE BISON CARD PROGRAM HOW DO I ENROLL IN THIS PACKAGE? You can apply online, via your home banking or mobile application. Log in to your Bison Bank account Select "Bison Card" Choose "My Cards" Click on "New card"	Perguntas frequentes Bem-vindo a um Novo Mundo! O Bison Card® by Pecunia* é um cartão com a marca Visa, emitido pela Pecunia EDE SLU, powered pelo Bison Bank. Este cartão único foi desenhado para as despesas do dia-a-dia e construído para fazer a ponte entre a sua vida digital e as suas necessidades no mundo real, independentemente do local onde se encontre. O Bison Card é rápido, fácil e conveniente - pode aceder aos seus fundos, enviar e receber dinheiro 24 horas por dia, 7 dias por semana, diretamente no seu Cartão, utilizar as suas carteiras digitais preferidas, levantar dinheiro e fazer compras em milhões de locais em todo o mundo que aceitam Visa. Para informações completas sobre o preçário, consulte por favor, as "Condições Gerais de Utilização do Cartão e Conta de Moeda Eletrónica" fornecidas pela Pecunia e o Bison Bank *A PECUNIA CARDS EDE, SLU, proprietária do programa (Bison Card), é uma Instituição de Moeda Eletrónica supervisionada pelo Banco de Espanha e registada sob o número CSB 6707, sob a denominação comercial "PECUNPAY". Esta empresa não está associada ao Bison Bank, S.A. mas atua como seu fornecedor desta solução. Visa e a marca Visa são marcas comerciais registadas da Visa Europe. Apple Pay® é uma marca comercial da Apple Inc. Google Pay™ é uma marca comercial registada da Google Inc. Vamos começar? 1 – ADESAO AO PROGRAMA BISON CARD COMO POSSO ADERIR A ESTE PACOTE? Pode efetuar a sua adesão online, através do seu homebanking ou aplicação móvel. Aceda à sua conta Bison Bank Selecione "Bison Card" Selecione "Os Meus Cartões" Clique em "Novo cartão"
---	---

After reading and accepting Pecunia Terms & Conditions, the enrollment process occurs, and the request is finalized in under three minutes. You will then be prompted to the initial page, so that you may verify the digital card assigned to your subscribed package, as well as other details (full number, expiration date, CVV2 and PIN) immediately by clicking the “eye” button.

Additionally, you must create your confidential **Pecunia SECRET CODE**, which will be necessary to perform certain secure authentication transactions.

Pecunia Secret Code creation is detailed in point 5. [Security in Transactions](#)

CAN I GET MORE THAN ONE BISON CARD?

Yes, you can have up to 15 active cards under your account. You can pass them on to other people, such as a family member. However, please note that the person will only be able to spend the money which you have added to the specific card they received.

DO I NEED A PHYSICAL CARD, OR CAN I USE THE DIGITAL VERSION ONLY?

You can choose to use your digital card only; a physical Bison Card is not required. Once your digital card is issued, you'll have instant access to all your card details (number, expiry date, CVV2, and PIN) for use online, with digital wallets and for in-store purchases via POS, as explained in point 1. “[How do I enroll in this package?](#)”. Please note that besides the digital card you can always demand a physical card, that will mirror it (same details), simply requesting it on your home banking or mobile App, by sending a secure message with said request. There's no extra charge for doing so.

If you request a physical card, the card will take five to seven business days to arrive at the Bank, where it will be safekept, for security reasons.

IF I'M CURRENTLY NOT IN PORTUGAL, WHERE WILL MY PLASTIC CARD BE STORED AT?

Após leitura e aceitação das “Condições Gerais de Utilização do Cartão e Conta de Moeda Eletrónica”, o processo de adesão é efetuado, sendo o mesmo finalizado em menos de três minutos. De seguida, será remetido para a página inicial, para que possa verificar de imediato o cartão digital atribuído ao pacote a que aderiu, bem como os restantes dados (número completo do cartão, data de validade, CVV2 e PIN), clicando no botão "olho".

Além disso, deve criar o seu **CÓDIGO SECRETO Pecunia**, confidencial, que será necessário para realizar determinadas transações de autenticação segura.

A criação do Código Secreto Pecunia é detalhada no ponto 5. [Segurança nas Transações](#)

POSSO OBTER MAIS QUE UM BISON CARD?

Sim, pode ter até 15 cartões ativos na sua conta, passando-os para outras pessoas, como por exemplo, membros da sua família. É, no entanto, importante referir que esse utilizador adicional só poderá utilizar o saldo por si adicionado ao cartão específico que recebeu.

PRECISO DE UM CARTÃO FÍSICO OU POSSO USAR APENAS A VERSÃO DIGITAL?

Caso assim decida, pode usar somente o seu cartão digital, não é obrigatório requisitar também o cartão físico. Logo que o cartão digital seja emitido, pode aceder a todos os dados do mesmo (número completo do cartão, data de validade, CVV2 e PIN) necessários para usá-lo online, nas carteiras digitais e em terminais de pagamento automático, como explicado no ponto 1, “[Como posso aderir a este pacote?](#)”. Por favor, note que, além do cartão digital, poderá solicitar o cartão físico, que refletirá o anterior (mesmos detalhes) bastando fazê-lo através do seu homebanking ou aplicação móvel, com envio de mensagem segura com o pedido. Não há qualquer custo adicional para tal.

Se solicitar o cartão físico, este demorará de cinco a sete dias úteis a chegar ao Banco, onde ficará à sua guarda, por razões de segurança.

SE EU NÃO ESTIVER EM PORTUGAL, ONDE É QUE O MEU CARTÃO FÍSICO FICA GUARDADO?

For security reasons, custody of all plastic cards will remain with Bison Bank until collected in person upon successful identification.

For your convenience, we can also ship it either to the address certified in our system, or eventually a different one required that this request is received by secure message via your home banking user access. This process, in secured mail courier (DHL, UPS, other), will bear an additional cost which you can find listed in our [Price List](#) on Bison Bank.

WHAT IS THE COST OF THE BISON CARD PROGRAM?

The individual fee for the Bison Card Program is €30, which is paid annually. Additional cards (and up to 15 per account) will bear the fee of €20, paid annually, per user. For further details, you can consult our [Price List](#) available on Bison Bank.

In case you request card cancellation, without its replacement, even if the underlying contract, for legal reasons, is not terminated or revoked, you are entitled to a refund of the card fee already paid in the amount corresponding to the period not yet elapsed during which the card would be valid, however, you will remain responsible for the full payment of all outstanding amounts resulting from the use of the Bison Card.

2 – USING MY BISON CARD

HOW CAN I BEGIN USING MY DIGITAL BISON CARD?

Just follow 3 easy steps:

1. ADD MONEY to your Card directly from your Bison Bank main account in Euros;
2. UPLOAD your Card to your preferred [digital wallet](#), Apple Pay or Google Pay
3. Now, you are ready to use your Card

WHERE CAN I USE IT?

Por motivos de segurança, a custódia de todos os cartões físicos permanecerá com o Bison Bank até serem levantados presencialmente, mediante identificação válida.

Para sua comodidade, podemos também enviá-lo para a morada certificada no sistema interno do Bison Bank, ou eventualmente outra diferente, desde que o pedido seja recebido através de mensagem segura enviada através do seu utilizador no homebanking. A expedição ocorrerá por correio expresso seguro (DHL, UPS, outros) e terá um custo adicional que pode ser consultado no nosso [Preçário](#) em Bison Bank.

QUAL É O CUSTO DO PROGRAMA BISON CARD?

O custo do Programa Bison Card é de 30,00 €, pagos anualmente. Os cartões adicionais (e até 15 por conta) terão o custo de 20,00 € igualmente pagos numa base anual, por utilizador. Para mais detalhe, poderá consultar o nosso [Preçário](#) em Bison Bank.

Caso solicite o cancelamento do cartão sem a sua substituição, ainda que o contrato subjacente, por motivos legais, não seja denunciado ou revogado, tem direito à restituição da comissão do cartão já paga, correspondente ao período ainda não decorrido durante o qual o cartão seria válido, no entanto, continuará responsável pelo pagamento integral de todos os montantes em dívida resultantes da utilização do Bison Card.

2 – UTILIZAÇÃO DO MEU BISON CARD

COMO POSSO COMEÇAR A USAR O MEU BISON CARD DIGITAL?

Basta seguir 3 passos simples:

1. ADICIONAR DINHEIRO ao seu Cartão diretamente a partir da sua conta principal do Bison Bank em Euros;
2. ADICIONAR o seu Cartão à sua [carteira digital](#) preferida, Apple Pay ou Google Pay
3. Agora, está pronto para utilizar o seu Cartão

ONDE É QUE POSSO USÁ-LO?

With your Bison Card you can make purchases and payments in merchants and online worldwide, where Visa brand is accepted. Additionally, you can also use all points of sale that accept Apple Pay and Google Pay.

CAN I WITHDRAW CASH?

Yes, you can use your digital Bison Card in any cash machine (ATM) displaying the Contactless symbol , as well as the Visa brand. Take in consideration that not all ATM available worldwide accept this technology. Note furthermore that some ATMs around the world will have costs in addition to those charged by Visa for such operations. Please be mindful of all the transactions costs for the cash withdrawal you are going to make, which are shown before the transaction.

To find your nearest Visa cash machine ATM, go to [Global ATM locator](#), allowing Visa to know your location or typing it to get a complete overview of the available ATMs in your neighborhood.

WHO SETS THE EXCHANGE RATE?

Since the Bison Card is a Visa branded card, it will be up to Visa to set the exchange rate applicable to every transaction and ATM withdrawal.

Note that if you are performing operations in currencies other than Euro (your Bison Card currency), Visa will apply a single currency conversion, from transaction or ATM withdrawal original currency to Euro.

To get an indication of the rate you may receive when using your Bison Card to pay while travelling to countries whose currency is different from the Euro, an Exchange Rate Calculator is provided at [Visa](#).

3 – ACCOUNT MANAGEMENT

WHERE DO I CONSULT TRANSACTIONS AND CHECK MY BALANCES?

Com o seu Bison Card, pode fazer compras e pagamentos em comerciantes e online mundialmente, onde a marca Visa é aceite. Adicionalmente, pode ainda utilizar todos os pontos de venda ou comerciantes que aceitam transações Apple Pay e Google Pay.

POSSO LEVANTAR DINHEIRO?

Sim, pode utilizar o Bison Card digital em qualquer caixa de levantamento (ATM) onde esteja afixado o símbolo

Contactless , bem como a marca Visa. Tenha em consideração que nem todas as ATM disponíveis mundialmente aceitam esta tecnologia. Note ainda que algumas caixas automáticas terão custos adicionais aos cobrados pela Visa para os levantamentos de numerário. Verifique sempre os custos imputáveis ao levantamento de numerário que vai efetuar, pois estes são apresentados antes de efetuar o mesmo.

Para encontrar a caixa de levantamento Visa (ATM) mais perto de si, aceda a [Global ATM locator](#), permita que a Visa aceda à sua localização ou introduza-a manualmente para obter a visão completa das caixas de levantamento disponíveis nas proximidades.

QUEM DEFINE A TAXA DE CÂMBIO?

Visto que o Bison Card é um cartão com a marca Visa, caberá à Visa definir a taxa de câmbio aplicável a cada transação e levantamento em ATM.

Note que, caso realize operações em moedas diferentes de Euro (moeda do Bison Card), a Visa aplicará uma conversão cambial única, da moeda original da transação ou levantamento em ATM para Euro.

Para obter uma indicação da taxa que poderá receber ao utilizar o seu Bison Card para pagamentos em países cuja moeda é diferente de Euro, uma calculadora de taxa de câmbio é disponibilizada pela [Visa](#).

3 – GESTÃO DE CARTÃO

ONDE POSSO CONSULTAR AS TRANSAÇÕES E VERIFICAR O SALDO?

Simply login to your Bison Bank account, via your home banking or mobile App, select Bison Card > My Cards and you will be able to verify all the transactions made, as well as your current available balance.

Furthermore, in “My Cards” page by clicking the button “Pending” you will access any transactions that have been confirmed (creating a temporary hold of your funds) but not yet debited to your card. These transactions will be listed as Pending Transactions until they are settled.

DOES MY BISON CARD HAVE AN EXPIRATION DATE?

Yes, like any card, the Bison Card has an expiration date that is shown in your home banking or mobile App, whether you requested a digital or physical card (in this case the expiry date is on the back of the card).

4 – ADDING MONEY, LIMITS AND TRANSACTIONS

HOW CAN I ADD MONEY TO MY BISON CARD?

A top up allows you to add money to your Bison Card account. On your home banking or in the mobile App, simply login with your user, select Bison Card > My Cards and then choose the option “Add Money”.

CAN I TOP-UP MY BISON CARD MULTIPLE TIMES?

Yes, you can add money to your Bison Card as often as you like, however each top-up is limited to €10.000.

WHAT ARE THE DAILY, WEEKLY, MONTHLY, OR ANNUAL TRANSACTIONS LIMITS FOR THE BISON CARD?

Due to security reasons, the Bison Card has transactional limits, which include daily limits. Currently, the specific limits associated with the Bison Card are set at:

Per Transaction: €10.000

Daily limit: € 50.000

Basta aceder à sua conta Bison Bank, através do seu homebanking ou aplicação móvel, seleccionar Bison Card > Os Meus Cartões e poderá verificar todas as transações efetuadas, bem como o seu saldo atual disponível.

Adicionalmente, na página “Os Meus Cartões”, ao clicar no botão “Pendentes”, terá acesso a todas as transações que foram confirmadas (criando uma retenção temporária dos seus fundos) mas que ainda não foram debitadas no seu cartão. Estas transações serão listadas como transações “pendentes” até serem liquidadas.

O MEU BISON CARD TEM DATA DE VALIDADE?

Sim, como qualquer cartão, o Bison Card tem data de validade que é apresentada no homebanking ou na aplicação móvel, quer tenha cartão digital ou físico (neste caso a data de validade consta no verso do mesmo).

4 – ADICIONAR DINHEIRO, LIMITES E TRANSAÇÕES

COMO POSSO ADICIONAR DINHEIRO AO MEU BISON CARD?

Um carregamento permite-lhe adicionar dinheiro ao seu Bison Card. Através do homebanking ou na aplicação móvel, basta aceder com o seu utilizador, seleccionar Bison Card > Os Meus Cartões e escolha a opção “Adicionar Dinheiro”.

POSSO CARREGAR O MEU BISON CARD VÁRIAS VEZES?

Sim, pode adicionar fundos ao seu Bison Card sempre que queira, no entanto, cada carregamento está limitado a 10.000,00 €.

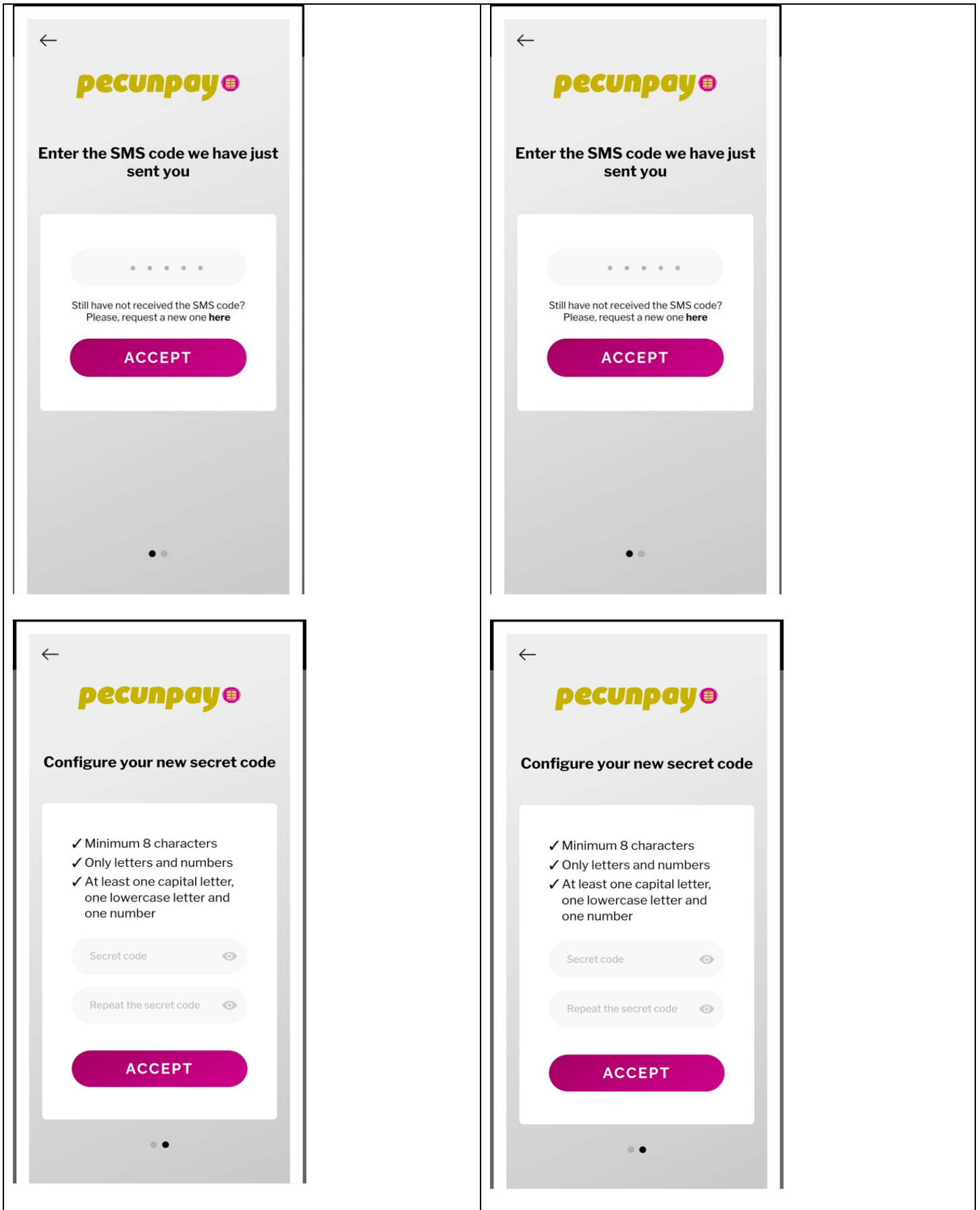
QUAIS SÃO OS LIMITES DIÁRIOS, SEMANAIS, MENSAIS OU ANUAIS DE TRANSAÇÕES DO BISON CARD?

Por razões de segurança, o Bison Card tem limites de transações, que incluem limites diários. Atualmente, os limites específicos associados ao Bison Card estão definidos em:

Por Transação: 10.000,00 €

Limite diário: 50.000,00 €

Daily ATM Withdrawals: €600,00 Please note that these limits may change at the discretion of the card issuer. If such occurs, you will be informed. CAN I GO OVERDRAWN ON THE BISON CARD? No, you can only spend the money that is loaded on the card account. You cannot borrow any money or fall into debt with it. WHAT SHOULD I DO IN CASE MY BISON CARD IS STOLEN OR LOST? As soon as you realize it is gone missing, deactivate your card immediately on your home banking or on the mobile App; this will prevent any fraudulent misuse of your Bison Card. Please login in your Bison account using your home banking access or mobile App, select Bison Card > My Cards > Activate/ Deactivate Card. Meanwhile, if you cannot find your Bison Card, after deactivating it as per above, you should contact the Pecunia Customer Support to request card cancellation. Additionally, you should request a replacement card. 5 – SECURITY IN TRANSACTIONS PECUNIA SECRET CODE The Pecunia Secret Code is an alphanumeric text (minimum of 8 and maximum of 24 characters) that you must define once the card registration process has been finalized. This Pecunia Secret Code is a password that only the user knows and therefore should never be shared. To set and activate your Pecunia Secret Code please access your Bison Bank account through your home banking or mobile App, select Bison Card > My Cards > Secret Code and you will be guided through the entire process, as shown in screens below:	Levantamentos diários em ATM: 600,00 € Note-se que estes limites podem ser alterados por decisão do emissor do cartão. Se tal acontecer, será informado desse facto. POSSO ULTRAPASSAR O SALDO AUTORIZADO COM O BISON CARD? Não, o Bison Card só permite gastar os fundos previamente carregados na respetiva conta cartão, pelo que não pode pedir dinheiro emprestado ou endividar-se. O QUE DEVO FAZER EM CASO DE ROUBO OU PERDA DO MEU BISON CARD? Se desconhecer o paradeiro do seu Bison Card, inative-o imediatamente no seu homebanking ou através da aplicação móvel; isto evitará qualquer utilização fraudulenta do seu Bison Card. Por favor, aceda à sua conta Bison Bank através do homebanking ou aplicação móvel, selecione Bison Card > Os Meus Cartões > Ativar/Inativar cartão. Caso não localize o seu Bison Card, após a inativação deste, conforme acima indicado, deve contactar o Apoio ao Cliente da Pecunia para solicitar o cancelamento do cartão. Além disso, pode ainda solicitar o cartão de substituição. 5 – SEGURANÇA NAS TRANSAÇÕES CÓDIGO SECRETO PECUNIA O Código Secreto Pecunia é um texto alfanumérico (mínimo de 8 e máximo de 24 caracteres) que deve definir uma vez finalizado o processo de registo do cartão. Este Código Secreto Pecunia é uma palavra-passe que apenas o utilizador conhece, pelo que nunca deverá ser partilhada. Para criar e ativar o seu Código Secreto Pecunia, aceda à sua conta Bison Bank, utilizando o homebanking ou aplicação móvel, selecione Bison Card > Os Meus Cartões > Código Secreto e será guiado ao longo de todo o processo, tal como se pode ver nos ecrãs abaixo:
--	--



The Pecunia Secret Code will be requested to perform various card operations and transactions (e.g. movements queries, modification of personal data, secure electronic commerce transactions, etc.) where SCA (Strong Customer Authentication) is mandatory in accordance with PSD2 (Payment Service Directory) applicable to payment service providers in the European Economic Area.

In the event that you forget your Pecunia Secret Code, you may change it by selecting the *Secret Code* button, after logging in to your home banking or mobile App.

PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)

Different from the previous, it is the PIN automatically generated upon card issuance, which allows you to validate card-present transactions, also known as face-to-face transactions, that occur when the customer physically hands over their payment card to the merchant at the POS (*Point-of-Sale*) and to make ATM withdrawals. In case you forget your PIN, you may verify it by simply accessing your Bison Bank account using your home banking or mobile App, selecting Bison Card > My Cards and clicking in the “eye” button to verify it.

CAN I CHANGE THE PIN AUTOMATICALLY ASSIGNED WHEN CARD WAS ISSUED?

The Bison Card is a digital card so you cannot change the assigned PIN. If you suspect that your digital card PIN may have been compromised, you should deactivate your card and contact [Pecunia Customer Support](#) to request card cancellation and its replacement.

CONTACTLESS TRANSACTIONS

The Bison Card is a payment card employing Near Field Communication (NFC) scanning technology that allows you to make contactless payments without having to enter a PIN. To do so, simply bring the card closer (usually less than 4 centimeters away) to a Point of Sales (POS) and wait for the audio tone.

ARE THERE ANY LIMITS TO CONTACTLESS PAYMENTS BEFORE THE CARD'S PIN IS REQUIRED?

O Código Secreto Pecunia será solicitado para efetuar várias operações e transações com o seu Bison Card (por exemplo, consultas de movimentos, alteração de dados pessoais, transações eletrónicas seguras, etc.) em que a Autenticação Forte de Cliente é obrigatória em conformidade com a Segunda Diretiva de Serviços de Pagamento - DSP 2, aplicável aos prestadores de serviços de pagamento no Espaço Económico Europeu.

No caso de se esquecer do seu Código Secreto Pecunia, poderá alterá-lo selecionando o botão *Código Secreto*, após iniciar sessão no seu homebanking ou aplicação móvel.

PIN (NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL)

Diferente do anterior, é o PIN gerado automaticamente na emissão do cartão, que permite validar as transações presenciais ocorridas quando o cliente entrega fisicamente o seu cartão ao comerciante para validação da transação no TPA (Terminal de pagamento automático) ou para efetuar levantamentos em ATM. Caso se esqueça do seu PIN, pode visualizá-lo acedendo à sua Conta Bison Bank, através do homebanking ou aplicação móvel, selecionando Bison Card > Os Meus Cartões e clicando no botão "olho" para o verificar.

POSSO ALTERAR O PIN ATRIBUÍDO AUTOMATICAMENTE AQUANDO DA EMISSÃO DO CARTÃO?

O Bison Card é um cartão digital, pelo que, não pode alterar o PIN atribuído. Se suspeitar que o PIN do seu cartão digital pode ter sido comprometido, deve inativar o seu cartão e contactar o [Apoio ao Cliente da Pecunia](#) para solicitar o cancelamento do cartão e a sua substituição.

TRANSAÇÕES SEM CONTACTO

O Bison Card é um cartão de pagamento que utiliza a tecnologia de leitura por aproximação *NFC (Near Field Communication)*, que lhe permite efetuar pagamentos sem contacto e sem necessidade de introduzir o PIN. Para tal, basta aproximar o cartão (normalmente a menos de 4 centímetros) de um TPA (Terminal de pagamento automático) e aguardar o sinal sonoro.

EXISTEM LIMITES PARA OS PAGAMENTOS SEM CONTACTO ANTES DE SER NECESSÁRIO O PIN DO CARTÃO?

A contactless payment limit is the maximum amount you can pay with a contactless card before you are prompted for PIN verification. Each card issuer sets its own limits according to the limits established by country. The Bison Card enables you to pay for transactions up to €50 without verification (PIN).

Furthermore, there is also a limit to the number of consecutive payments you can make without entering your PIN: currently the limit is set at a maximum of €150 of accumulated value. In addition, Pecunia introduced a limit of five consecutive PIN-less contactless transactions. These limits are in place to protect all holders against fraudulent attempts to use their cards.

At times, as a supplementary security measure, the PIN may be required even when limits set by the card issuer are not exceeded.

When you make contactless payments from a mobile device with your digital wallet, two-factor authentication is always used, so the contactless payment limits do not apply.

6 – DIGITAL WALLETS

ADDING YOUR BISON CARD TO YOUR PREFERRED DIGITAL WALLET (APPLE PAY or GOOGLE PAY)

Once you verified your card data details (card number, expiry date and CVV2) you can add your Bison Card to your preferred Digital Wallet. The same procedure is applicable to [Apple Pay](#) and [Google Pay](#).

After accessing your digital wallet, you can “add” or “+” your new card. If given permission to access your camera, by default, the digital wallet mobile App opens it enabling you to take a picture of the digital card (previously ensure that your Bison Card image is available in your Mac or PC after accessing your Bison Bank account via your home banking or mobile App, choosing Bison Card > My Cards menu and clicking in the “eye” button); you may also manually input your full Bison Card number. You will be prompted to fill in also the card expiration date and the CVV2 number, available as above referred.

O limite de pagamento por aproximação é o montante máximo que pode pagar com um cartão sem contacto antes de lhe ser solicitada a verificação do PIN. Cada emissor de cartão estabelece os seus próprios limites de acordo com os limites estabelecidos pelo país. O Bison Card permite-lhe pagar transações até 50,00 € sem necessidade de verificação de PIN.

Além do limite acima referido, existe ainda um limite para o número de pagamentos consecutivos que pode efetuar sem introduzir o seu PIN: atualmente, o limite está fixado num máximo de 150,00 € de valor acumulado. Além disso, a Pecunia introduziu um limite de cinco transações consecutivas sem contacto e sem PIN. Estes limites foram estabelecidos para proteger todos os titulares contra tentativas fraudulentas de utilização dos seus cartões.

Por vezes, como medida de segurança suplementar, o PIN pode ser exigido mesmo quando os limites estabelecidos pelo emissor do cartão não são ultrapassados.

Quando efetua pagamentos sem contacto a partir de um telemóvel ou relógio com a sua carteira digital, é sempre utilizada a autenticação de dois fatores, pelo que os limites de pagamento sem contacto não se aplicam.

6 – CARTEIRAS DIGITAIS

ADICIONAR O SEU BISON CARD À SUA CARTEIRA DIGITAL PREFERIDA

Depois de verificar os dados do seu cartão (número do cartão, data de validade e CVV2), pode adicionar o seu Bison Card à sua carteira digital preferida. O mesmo procedimento é aplicável à [Apple Pay](#) e à [Google Pay](#).

Após aceder à sua carteira digital, pode “adicionar” ou “+” o seu novo cartão. Se permitiu o acesso à câmara, por defeito, a aplicação móvel da carteira digital abre-a, permitindo que capture uma fotografia do seu cartão digital (certifique-se previamente que tem a imagem do seu Bison Card disponível no seu Mac ou PC, depois de aceder à sua conta do Bison Bank no homebanking ou aplicação móvel, escolhendo Bison Card > Os Meus Cartões e selecionando o botão “olho”); poderá também introduzir manualmente o número completo do seu Bison Card. Será solicitado que preencha ainda a data de validade do cartão e o número CVV2, disponíveis conforme acima indicado.

The following screens lead you to accept Card Issuer, Pecunia Terms and Conditions for this Service and you will then be required to validate your identity. To do so, Pecunia will send a one-time password (OTP); you may choose to receive it either in the email address registered during onboarding process or via SMS to your recorded phone number. To complete the card addition process, enter the OTP received on the next screen. Upon confirmation received, your new card will be ready for contactless transactions.

When you finalize this process and in case you also have a smartwatch, your digital wallet will suggest if you want to use it as well to pay for contactless transactions, so please just follow the steps shown in your digital wallet.

HOW CAN I CONSULT TRANSACTIONS IN MY DIGITAL WALLET?

Simply access your digital wallet

Take into consideration that if you want to consult contactless transactions made with your mobile devices, you must access each device individually. Transactions made with your smartphone will only be consultable on it and consequently transactions for which you used your smartwatch will be shown exclusively there.

7 – ONLINE TRANSACTIONS

DO I NEED TO HAVE MY BISON CARD TO MAKE PURCHASES ONLINE?

When you use your card numbers to buy something online, you are making a "card not present" purchase. This is allowed because you are the authorized cardholder and have permission to use the card.

To complete the purchase online, you will still need all the same information from the card, including the account number, name on the card, expiration date, and security code (CVV2). The billing information, including address and the phone number, should match what is on file for the card account.

Os ecrãs seguintes levam-no a aceitar os Termos e Condições do emissor do cartão, Pecunia, para o serviço e ser-lhe-á pedido que valide a sua identidade. Para validar, a Pecunia enviará uma Senha de Uso Único (OTP); pode optar por recebê-la no endereço de correio eletrónico fornecido durante o processo de adesão ao cartão ou via SMS para o número de telemóvel registado.

Para concluir o processo de adicionar o cartão, deverá introduzir a OTP recebida no ecrã seguinte. Depois de receber a confirmação, o seu novo cartão estará pronto a ser utilizado para transações sem contacto.

Quando finalizar este processo e no caso de ter um smartwatch associado ao seu telemóvel, a sua carteira digital irá sugerir se o quer associar também para pagar transações sem contacto. Para tal, basta seguir os passos indicados na sua carteira digital.

COMO POSSO CONSULTAR AS TRANSAÇÕES NA MINHA CARTEIRA DIGITAL?

Basta aceder à sua carteira digital

Tenha em consideração que, se quiser consultar as transações sem contacto efetuadas com os seus dispositivos móveis, deve aceder a cada um dos seus dispositivos individualmente. As transações efetuadas com o seu telemóvel só serão consultadas no mesmo e, consequentemente, as transações para as quais utilizou o seu smartwatch serão mostradas exclusivamente aí.

7 – TRANSAÇÕES ONLINE

É NECESSÁRIO TER O BISON CARD PARA EFETUAR COMPRAS ONLINE?

Ao utilizar o número do seu cartão para fazer compras online, estará a fazer uma compra classificada de "cartão não presente". Esta compra é permitida porque o utilizador é o titular do cartão e como tal encontra-se devidamente autorizado a usar o seu meio de pagamento.

Para concluir a compra online, necessitará de todas as informações do cartão, incluindo número do cartão, nome do titular, data de validade e o código de segurança (CVV2). As informações de cobrança, incluindo morada e o seu número de telefone, também devem corresponder às registadas na sua conta cartão.

In case you have a physical Bison Card and if you are attempting to make an online purchase because you do not know where it is, do not proceed with it and deactivate your card by logging in on your home banking or mobile App. If you cannot find it, please contact [Pecunia Customer Support](#) and report it lost. This will protect your card and keep unauthorized users from accessing your card balance.

WHY USE MY BISON CARD FOR ONLINE PURCHASES?

Visa cards offer convenience, flexibility, and security backed by Visa technology.

Once you finalize your purchase, you'll receive electronic confirmation that can be used when contacting the retailer for any order or shipping issues.

HOW DO I KNOW WHICH METHOD WILL BE USED TO AUTHENTICATE A PURCHASE?

After inputting the card details on the merchant website, the necessary type of authentication is shown and it can either be OTP by email, via SMS authentication, where you must insert the code sent to your email address or mobile phone, or with the use of your Pecunia Secret Code you created initially. To conclude your purchase, it is essential to return to the merchant's website or App to finalize it. Please consider that 3D Secure authentications are only available to be accepted for 3 minutes. If you cannot complete your purchase within this delay, the authentication will expire, and it is required to repeat the purchase process in the store.

WHAT IS SCA (STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION)?

SCA (Strong Customer Authentication) is a European requirement introduced to make online payments more secure and reduce the risk of fraud. This requirement applies to online payments made in the European Economic Area (EEA), Monaco, and the United Kingdom.

To comply with the strong authentication (SCA) requirement, payment service providers must ensure that the

Caso possua Bison Card físico e esteja a tentar efetuar uma compra online, desconhecendo o seu paradeiro, não prossiga com a transação e desative-o, acedendo ao seu homebanking ou aplicação móvel. Na eventualidade de não localizar o seu Bison Card físico, contacte o [Apoio ao Cliente da Pecunia](#) e comunique a sua perda. Esta ação protegerá o seu cartão, impedindo que utilizadores não autorizados acessem ao saldo do mesmo.

PORQUÊ UTILIZAR O MEU BISON CARD PARA COMPRAS ONLINE?

Os cartões Visa oferecem conveniência, flexibilidade e segurança, apoiados pela tecnologia da marca.

Assim que finalizar a sua compra, receberá uma confirmação eletrónica que pode ser utilizada para contactar o comerciante em caso de problemas com a encomenda ou com o envio.

COMO SEI QUAL O MÉTODO QUE SERÁ UTILIZADO PARA AUTENTICAR UMA COMPRA?

Após introduzir os dados do cartão no sítio do comerciante, será apresentado o tipo de autenticação necessário, que pode ser OTP por correio eletrónico ou por SMS, onde deve inserir o código enviado para o seu endereço de correio eletrónico ou telemóvel via SMS, ou com a utilização do seu Código Secreto Pecunia criado inicialmente. Para concluir a sua compra, é essencial regressar ao website ou à aplicação do comerciante para a finalizar. Tenha em conta que as autenticações *3D Secure* só estão disponíveis para serem aceites durante 3 minutos. Se não conseguir concluir a sua compra dentro deste prazo, a autenticação expirará, sendo necessário repetir o processo de compra na loja.

O QUE É A AUTENTICAÇÃO FORTE SCA (STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION)?

A Autenticação Forte de Cliente SCA (*Strong Customer Authentication*) é um requisito europeu introduzido para tornar os pagamentos online mais seguros e reduzir o risco de fraude. Este requisito aplica-se aos pagamentos online efetuados no Espaço Económico Europeu (EEE), no Mónaco e no Reino Unido.

Para cumprir com a exigência de autenticação forte (SCA), os prestadores de serviços de pagamento têm de garantir

customer provides two identification factors belonging to different categories (knowledge, possession or inheritance) when making a payment or accessing their account. Pecunia Secret Code ensures that Bison Card authentication is fully compliant with European regulation regarding SCA. This multi-factor authentication adds an extra layer of security, making it more difficult for unauthorized individuals to access sensitive financial information or make transactions on behalf of the account holder.

It is important to note that SCA is primarily associated with the European Union's PSD2 regulation, but similar security measures are being adopted in various regions around the world to enhance the security of electronic transactions. In short, SCA means shoppers in Europe may need to complete extra levels of authentication when they pay online.

DO ALL ONLINE TRANSACTIONS REQUIRE SCA AUTHENTICATION?

Most online transactions in Europe do, BUT even there, not all transactions need to have SCA applied to them under PSD2. Exemptions are defined based on the level of risk involved in the operation, its amount, frequency and the channel through which the operation is executed. In other cases, large online merchants (e.g., Amazon) may also waive this security feature to make transactions faster, assuming the risk of fraudulent transactions. In this way, merchants can make use of exemptions to ensure the best possible shopping experience for their customers.

8 – TRANSACTION DISPUTES

I WAS SURCHARGED WITHOUT MY KNOWLEDGE. WHAT SHOULD I DO?

Surcharging is when a Merchant adds a charge on top of the transaction amount. This is forbidden on any debit card, and Merchants cannot charge any extra fee, according to Brand regulations. If such is the case, you should contact [Pecunia Customer Support](#) and dispute the surcharge by requesting a refund.

que o cliente fornece dois fatores de identificação pertencentes a categorias distintas (conhecimento, posse ou inerência) quando efetua um pagamento ou acede à sua conta. O Código Secreto Pecunia assegura que a autenticação do Bison Card cumpre a legislação europeia relativa à SCA. Esta autenticação multifator acrescenta uma camada extra de segurança, dificultando o acesso de indivíduos não autorizados a informações financeiras sensíveis ou a realização de transações em nome do titular da conta.

É importante notar que a autenticação forte (SCA) está principalmente associada ao regulamento DSP 2 (PSD2) da União Europeia, mas estão a ser adotadas medidas de segurança semelhantes em várias regiões do mundo para melhorar a segurança das transações eletrónicas. Em suma, a autenticação forte significa que os compradores na Europa poderão ter de completar níveis adicionais de autenticação quando efetuam pagamentos online.

TODAS AS TRANSAÇÕES ONLINE REQUEREM AUTENTICAÇÃO FORTE?

A maioria das transações online na Europa requerem, MAS, mesmo assim, nem todas as transações necessitam de ter autenticação forte ao abrigo da PSD2. As isenções são definidas com base no nível de risco envolvido na operação, no seu montante, na frequência e no canal através do qual a operação é executada. Noutros casos, os grandes comerciantes online (por exemplo, a Amazon) podem também renunciar a esta característica de segurança para tornar as transações mais rápidas, assumindo eles próprios o risco de transações fraudulentas. Assim, os comerciantes podem definir exceções, por forma a garantir uma melhor experiência de compra aos seus clientes.

8 – CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES

FUI DEBITADO POR UMA SOBRETAXA SEM O MEU CONHECIMENTO. O QUE DEVO FAZER?

A sobretaxa é quando um Comerciante acrescenta uma taxa ao montante da transação. Esta situação é proibida em qualquer cartão de débito e os Comerciantes não podem cobrar qualquer taxa adicional, de acordo com os regulamentos da Visa. Se for esse o caso, deve contactar [Apoio ao Cliente da Pecunia](#) e contestar a sobretaxa, solicitando o seu reembolso.

WHAT CAN I DO ABOUT UNAUTHORIZED CHARGES ON MY BISON CARD?

If you have charges in your card you have not authorized, or if you do not recognize Merchant name, as a preventive measure you can start by deactivating your card, accessing your Bison Bank account via home banking or mobile App, selecting Bison Card > My Cards and clicking the "Activate/ Deactivate" button.

Please contact immediately Pecunia Customer Support available [Pecunia Customer Support](#) to request for further details related to said transactions or dispute any unauthorized charge on your Bison Card, as well as if you require assistance with any subject related to card operations.

HOW CAN I DISPUTE TRANSACTIONS?

If you choose to dispute a transaction, you will be requested to sign the "Cardholder Dispute Form" provided by Pecunia. This form is required by Visa to initiate the investigation process with the Merchant representative. Visa may require further documentation to support your dispute, and you can be contacted to provide it. Note, however, that any update on your request is always available at Pecunia Customer Support.

O QUE POSSO FAZER RELATIVAMENTE A DÉBITOS NÃO AUTORIZADOS NO MEU BISON CARD?

Se verificar débitos no seu cartão que não autorizou ou se não reconhecer o nome do Comerciante, como medida preventiva pode começar por inativar o seu cartão, acedendo à sua conta Bison Bank no homebanking ou aplicação móvel, seleccionando Bison Card > Os Meus Cartões e clicando no botão "Ativar/Inativar".

Por favor, contacte de imediato o [Apoio ao Cliente da Pecunia](#) para solicitar mais detalhes relacionados com as referidas transações ou contestar qualquer débito não autorizado no seu Bison Card, bem como, se necessitar de assistência para qualquer assunto relacionado com as operações do cartão.

COMO POSSO CONTESTAR TRANSAÇÕES?

Caso opte por contestar uma transação, ser-lhe-á solicitado que assine o formulário "Comunicación de reclamación de operaciones por titulares de tarjeta" disponibilizado pela Pecunia. Este formulário é exigido pela Visa para dar início ao processo de investigação com o representante do Comerciante. A Visa poderá solicitar documentação adicional para apoiar o seu litígio e poderá ser contactado para a fornecer. Note, no entanto, que qualquer atualização ao seu pedido está sempre disponível no Apoio ao Cliente da Pecunia.