

FAQ section**EN****Welcome to a whole new world.**

The Bison Card® by Pecunia*, is a Visa branded card issued by Pecunia EDE SLU and powered by Bison Bank. This unique card is designed for everyday spending and built to bridge your digital life with your real-world needs, no matter where you are.

The Bison Card is fast, easy, and convenient - you can access your funds, send and receive money 24/7 directly on your Card, use your preferred digital wallets, withdraw cash and make purchases at millions of locations worldwide that accept Visa.

For full price list information, please consult the Card's Terms & Conditions provided by Pecunia T&C, available at www.pecunpay.es/bisoncard and at <http://www.bisonbank.com>.

*PECUNIA CARDS EDE, SLU, the owner of the program (Bison Card), is an Electronic Money Institution supervised by the Bank of Spain and registered under number CSB 6707, under the trade name 'PECUNPAY'. This company is not affiliated with Bison Bank, SA but acts as its provider of this solution.

Visa and the Visa brand mark are registered trademarks of Visa Europe.

Shall we begin?**1 - ENROLLMENT IN THE BISON CARD PROGRAM****HOW DO I ENROLL IN THIS PACKAGE?**

You can apply online, via your home banking or mobile application.

Log in to your Bison Bank account

Select "For you"

Choose "Cards"

Click on "New card"

After reading and accepting Pecunia Terms & Conditions, the enrollment process occurs, and the request is finalized in a few minutes. You will then be

Perguntas frequentes**PT****Bem-vindo a um Novo Mundo!**

O Bison Card® by Pecunia* é um cartão com a marca Visa, emitido pela Pecunia EDE SLU, powered pelo Bison Bank. Este cartão único foi desenhado para as despesas do dia-a-dia e construído para fazer a ponte entre a sua vida digital e as suas necessidades no mundo real, independentemente do local onde se encontre.

O Bison Card é rápido, fácil e conveniente - pode aceder aos seus fundos, enviar e receber dinheiro 24 horas por dia, 7 dias por semana, diretamente no seu Cartão, utilizar as suas carteiras digitais preferidas, levantar dinheiro e fazer compras em milhões de locais em todo o mundo que aceitam Visa.

Para obter informações completas sobre o preçário, consulte por favor, as "Condições Gerais de Utilização do Cartão e Conta de Moeda Eletrónica" fornecidas pela Pecunia, disponíveis em www.pecunpay.es/bisoncard e em <http://www.bisonbank.com>.

*A PECUNIA CARDS EDE, SLU, proprietária do programa (Bison Card), é uma Instituição de Moeda Eletrónica supervisionada pelo Banco de Espanha e registada sob o número CSB 6707, sob a denominação comercial "PECUNPAY". Esta empresa não está associada ao Bison Bank, SA, mas atua como seu fornecedor desta solução.

Visa e a marca Visa são marcas comerciais registadas da Visa Europe.

Vamos começar?**1 - ADEÇÃO AO PROGRAMA BISON CARD****COMO POSSO ADERIR A ESTE PACOTE?**

Pode efetuar a sua adesão online, através do seu homebanking ou aplicação móvel.

Aceda à sua conta Bison Bank

Selecione "Para si"

Selecione "Cartões"

Clique em "Novo cartão"

prompted to the initial page, so that you may verify the digital card assigned to your subscribed package, as well as other details (full number, expiration date and CVV2) immediately by clicking the “eye” button.

Additionally, you can create and change your confidential **Pecunia SECRET CODE**, which will be necessary to perform certain secure authentication transactions.

CAN I GET MORE THAN ONE BISON CARD?

Yes, you can have up to 15 active cards under your account. You can pass them on to other people, such as a family member. However, please note that the person will only be able to spend the money which you have added to the specific card they received.

CAN I HAVE ONLY A DIGITAL CARD OR DO I NEED TO HAVE A PLASTIC VERSION AS WELL?

If you decide to do so, you can only have a digital card; you don't have to apply for a physical card. As soon as the digital card is issued, you'll be able to access all its data promptly (card number, expiry date and CVV2) that you need to use it online, POS devices and in digital wallets, as explained in point 1. “How do I enroll in this package?”. Please note that besides the Digital Card you can always request a physical card, simply by requesting it on your App or home banking. There's no extra charge for doing so.

If you choose to request a physical card, the card will take five working days to arrive at the Bank, where it will await you for security reasons.

IF I'M CURRENTLY NOT IN PORTUGAL, WHERE WILL MY PLASTIC CARD BE STORED AT?

For safety reasons, Bison Bank will take custody of all plastic Cards and you will need to stop by and upon ID validation you may collect it.

For your convenience, we can also ship it to another address, but only if such an address is certified by our system. This process, in secured mail courier (DHL, UPS, other), will bear an additional cost which you can find listed in our price list section at www.bisonbank.com.

Após leitura e aceitação das “Condições Gerais de Utilização do Cartão e Conta de Moeda Eletrônica”, o processo de adesão é efetuado, sendo o mesmo finalizado em poucos minutos. De seguida, será remetido para a página inicial, para que possa verificar de imediato o cartão digital atribuído ao pacote a que aderiu, bem como os restantes dados (número completo do cartão, data de validade e CVV2), clicando no botão "olho".

Além disso, pode criar e alterar o seu **CÓDIGO SECRETO Pecunia**, confidencial, que será necessário para efetuar determinadas operações de autenticação segura.

POSSO OBTER MAIS QUE UM BISON CARD?

Sim, pode ter até 15 cartões ativos na sua conta, passando-os para outras pessoas, como por exemplo, membros da sua família. É, no entanto, importante referir que esse utilizador adicional só poderá utilizar o saldo por si adicionado ao cartão específico que recebeu.

POSSO TER APENAS CARTÃO DIGITAL OU É NECESSÁRIO REQUISITAR TAMBÉM A PRODUÇÃO DO CARTÃO FÍSICO?

Caso assim decida, pode ter somente cartão digital, não é obrigatório requisitar também o cartão físico. Logo que o cartão digital seja emitido, pode aceder a todos os dados do mesmo (número completo do cartão, data de validade e CVV2) necessários para usá-lo online, em terminais de pagamento automático e nas carteiras digitais, como explicado no ponto 1, “Como posso aderir a este pacote?”. Note que, além do cartão digital, poderá solicitar a qualquer momento, sem custos adicionais através do seu homebanking ou App, a produção do cartão físico.

Se optar por solicitar o cartão físico, este demorará cinco dias úteis a chegar ao Banco, onde ficará à sua guarda, por razões de segurança.

SE EU NÃO ESTIVER EM PORTUGAL, ONDE É QUE O MEU CARTÃO FÍSICO FICA GUARDADO?

Por razões de segurança, o Bison Bank guarda todos os cartões físicos, pelo que deverá deslocar-se à nossa Sede, onde, mediante validação da sua identidade, o poderá levantar.

WHAT IS THE COST OF THE BISON CARD PROGRAM?

The individual fee for the Bison Card Program, is €30, which is paid annually. Additional cards (and up to 15 per account) will bear the fee of €20, paid annually, per user. For further details, you can consult our price list available in www.bisonbank.com.

2 – USING MY BISON CARD

HOW CAN I BEGIN USING MY DIGITAL BISON CARD?


Just follow 3 easy steps:

1. ADD MONEY to your Card directly from your Bison Bank main account;
2. UPLOAD your Card to your preferred digital wallet;
3. Now, you are ready to use your Card

WHERE CAN I USE IT?

With your Bison Card you can make purchases and payments, online and physically, wherever Visa brand is accepted in the world. Additionally, you can also use all points of sale that accept contactless transactions.

CAN I WITHDRAW CASH ABROAD?

Yes, you can use the Bison Card in any cash machine (ATM) displaying the Contactless symbol , as well as the Visa brand. Take in consideration that not all ATM available worldwide accept this technology. Note furthermore that some ATMs around the world will have costs in addition to those charged by Visa for such operations. Please be mindful of all the transactions costs for the cash withdrawal you are going to make, which are shown before the transaction.

WHO SETS THE EXCHANGE RATE?

Since the Bison Card is a Visa branded card, it will be up to Visa to set the exchange rate applicable to every transaction and ATM withdrawal.

Para sua comodidade, podemos também enviá-lo para outra morada, caso essa esteja certificada no sistema interno do Bison Bank. Essa expedição ocorrerá por correio expresso seguro (DHL, UPS, outros) e terá um custo adicional que pode ser consultado no nosso preçário em www.bisonbank.com.

QUAL É O CUSTO DO PROGRAMA BISON CARD?

O custo do Programa Bison Card, é de 30€, pagos anualmente. Os cartões adicionais (e até 15 por conta) terão o custo de 20€, igualmente pagos numa base anual, por utilizador. Para mais detalhe, deve consultar o nosso preçário em www.bisonbank.com.

2 - UTILIZAÇÃO DO MEU BISON CARD

COMO POSSO COMEÇAR A USAR O MEU BISON CARD DIGITAL?

Basta seguir 3 passos simples:


1. ADICIONAR DINHEIRO ao seu Cartão diretamente a partir da sua conta principal do Bison Bank;
2. ADICIONAR o seu Cartão à sua carteira digital preferida
3. Agora, está pronto para utilizar o seu Cartão

ONDE É QUE POSSO USÁ-LO?

Com o seu Bison Card, pode fazer compras e pagamentos em comerciantes e online, mundialmente onde a marca Visa é aceite. Adicionalmente, pode ainda utilizar todos os pontos de venda ou comerciantes que aceitam transações sem contacto.

POSSO LEVANTAR DINHEIRO NO ESTRANGEIRO?

Sim, pode utilizar o Bison Card em qualquer caixa de levantamento (ATM) onde esteja afixado o símbolo

Contactless , bem como a marca Visa. Tenha em consideração que nem todas as ATM disponíveis mundialmente aceitam esta tecnologia. Note ainda que algumas caixas automáticas terão custos adicionais aos cobrados pela Visa para os levantamentos de numerário. Verifique sempre os custos imputáveis ao levantamento de numerário que vai efetuar, pois estes são apresentados antes de efetuar o mesmo.

QUEM DEFINE A TAXA DE CÂMBIO?

3- ACCOUNT MANAGEMENT

WHERE DO I CONSULT TRANSACTIONS AND CHECK MY BALANCES?

Simply login to your Bison Bank account, via your home banking or mobile App, select For you > Cards and you will be able to verify all the transactions made, as well as your current balance.

Furthermore, in the Cards menu main page by clicking the button "Pending" you will access any transactions that have been confirmed (creating a temporary hold of your funds) but not yet debited to your card. These transactions will be listed as Pending Transactions until they are settled.

DOES MY BISON CARD HAVE AN EXPIRATION DATE?

Yes, like any card, the Bison Card has an expiration date that is shown in the home banking or Mobile App, whether you requested a digital or physical card (on the back of it).

4 - ADDING MONEY, LIMITS AND TRANSACTIONS

HOW CAN I ADD MONEY TO MY BISON CARD?

A top up allows you to add money to your Bison Card account. On the mobile application and at your home banking, simply login, select For You > Cards and then choose the option "Add Money".

CAN I TOP-UP MY BISON CARD MULTIPLE TIMES?

Yes, you can add money to your Bison Card as often as you like, however there are pre-set spending limits.

WHAT ARE THE DAILY, WEEKLY, MONTHLY, OR ANNUAL TRANSACTIONS LIMITS FOR THE BISON CARD?

Yes, due to security reasons the Bison Card has transactional limits, which include daily and annual

Visto que o Bison Card é um cartão com a marca Visa, caberá à Visa definir a taxa de câmbio aplicável a cada transação e levantamento em ATM.

3- GESTÃO DE CARTÃO

ONDE POSSO CONSULTAR AS TRANSAÇÕES E VERIFICAR O SALDO?

Basta aceder à sua conta Bison Bank, através do seu homebanking ou aplicação móvel, selecionar Para si > Cartões e poderá verificar todas as transações efetuadas, bem como o seu saldo atual.

Adicionalmente, na página principal do menu Cartões, ao clicar no botão "Pendentes", terá acesso a todas as transações que foram confirmadas (criando uma retenção temporária dos seus fundos) mas que ainda não foram debitadas no seu cartão. Estas transações serão listadas como transações "pendentes" até serem liquidadas.

O MEU BISON CARD TEM DATA DE VALIDADE?

Sim, como qualquer cartão, o Bison Card tem data de validade que é apresentada no homebanking ou na aplicação móvel, quer tenha cartão digital ou físico (neste caso a data de validade consta no verso do mesmo).

4 - ADICIONAR DINHEIRO, LIMITES E TRANSAÇÕES

COMO POSSO ADICIONAR DINHEIRO AO MEU BISON CARD?

Um carregamento permite-lhe adicionar dinheiro ao seu Bison Card. Através do homebanking ou na aplicação móvel, basta fazer o log in, selecionar Para Si > Cartões e depois escolher a opção "Adicionar Dinheiro".

POSSO CARREGAR O MEU BISON CARD VÁRIAS VEZES?

Sim, pode carregar o seu Bison Card as vezes que quiser, no entanto existem limites de utilização pré-definidos.

QUAIS SÃO OS LIMITES DIÁRIOS, SEMANAIS, MENSAIS OU ANUAIS DE TRANSAÇÕES DO BISON CARD?

Por razões de segurança, o Bison Card tem limites de transações, que incluem limites diários e anuais.

limits. Currently, the specific limits associated with the Bison Card are currently set at:

Per Transaction: € 10.000,00

Daily limit: € 10.000,00

Daily ATM Withdrawals: € 750,00

Yearly limit: € 200.000,00

Please note that these limits may change at the will of the Issuer. If such occurs, you will be informed of such.

CAN I GO OVERDRAWN ON THE BISON CARD?

No, you can only spend the money that is loaded on the card account. You cannot borrow any money or fall into debt with it.

WHAT SHOULD I DO IN CASE MY BISON CARD IS STOLEN OR LOST?

As soon as you realize it's gone missing, deactivate your card on the App immediately; this will prevent any fraudulent misuse of your Bison Card. Please login in your Bison account using your home banking access or Mobile App, select For You > Cards > Activate/ Deactivate Card.

Meanwhile if you cannot find your card and after deactivating it as per above, you should contact the Pecunia Customer Support available www.pecunpay.es/bisoncard to request card cancellation. Additionally, you may request a replacement card.

5 – SECURITY IN TRANSACTIONS

PECUNIA SECRET CODE

The Pecunia Secret Code is an alphanumeric text (minimum of 8 and maximum of 24 characters) that you must define once the registration process has been finalized.

This Pecunia Secret Code is a password that only the user knows and therefore should never be shared. To

Atualmente, os limites específicos associados ao Bison Card estão definidos em:

Por Transação: € 10.000,00

Limite diário: € 10.000,00

Levantamentos diários em ATM: € 750,00

Limite anual: € 200.000,00

Note-se que estes limites podem ser alterados por decisão do emissor do cartão. Se tal acontecer, será informado desse facto.

POSSO ULTRAPASSAR O SALDO AUTORIZADO COM O BISON CARD?

Não, o Bison Card só permite gastar os fundos previamente carregados na respetiva conta cartão, pelo que não pode pedir dinheiro emprestado ou endividar-se.

O QUE DEVO FAZER EM CASO DE ROUBO OU PERDA DO MEU BISON CARD?

Se desconhecer o paradeiro do seu Bison Card, inative-o imediatamente no seu homebanking ou através da aplicação móvel; isto evitará qualquer utilização fraudulenta do seu Bison Card. Por favor, faça log in na sua conta Bison Bank através do homebanking ou aplicação móvel, selecione Para si > Cartões > Ativar/Inativar cartão.

Entretanto, se não conseguir localizar o seu Bison Card, mesmo após a inativação deste, conforme acima indicado, deve contactar o Apoio ao Cliente da Pecunia disponível em www.pecunpay.es/bisoncard para solicitar o cancelamento definitivo do cartão. Além disso, pode ainda pedir um cartão de substituição.

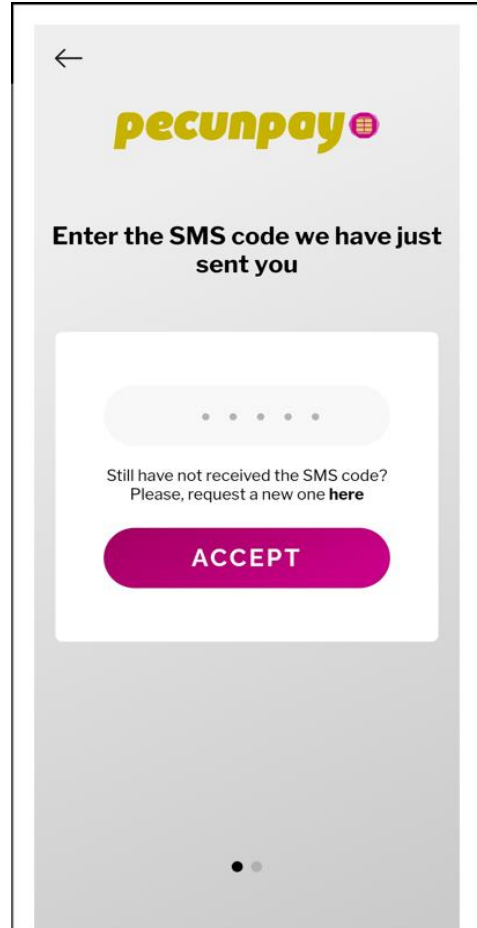
5 - SEGURANÇA NAS TRANSAÇÕES

CÓDIGO SECRETO PECUNIA

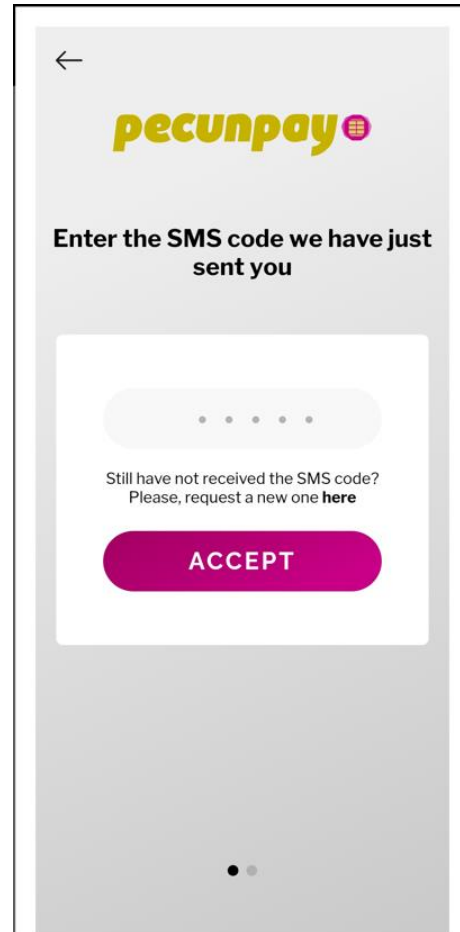
O Código Secreto Pecunia é um texto alfanumérico (mínimo de 8 e máximo de 24 caracteres) que deve definir uma vez finalizado o processo de registo.

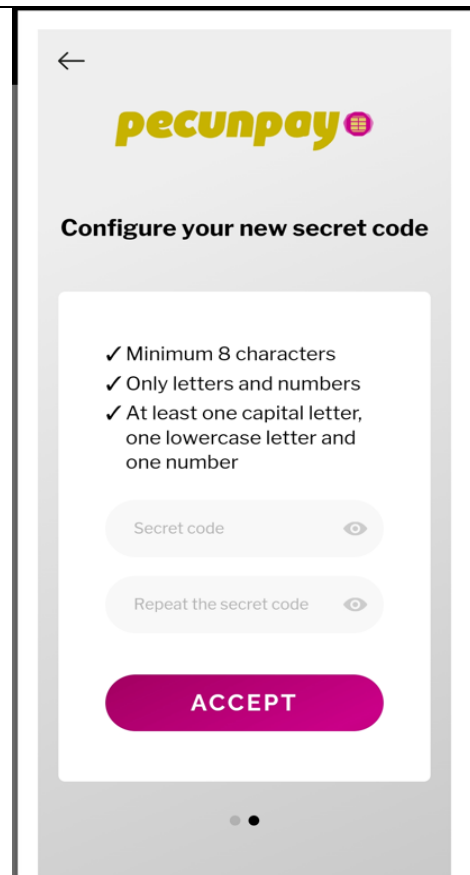
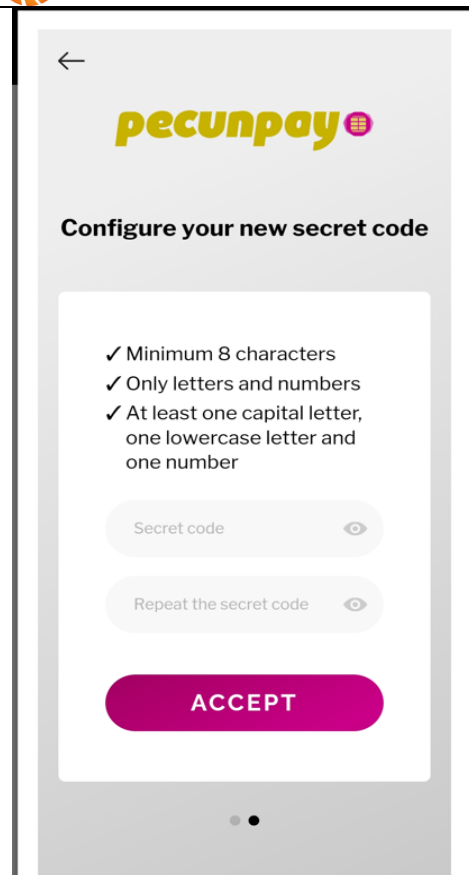
Este Código Secreto Pecunia é uma palavra-passe que apenas o utilizador conhece, pelo que nunca deverá

set and activate the Pecunia Secret Code please access your Bison Bank account through your home banking or App, select For You > Cards > Secret Code and you will be guided through the entire process, as shown in screens below:



ser partilhada. Para definir e ativar o Código Secreto Pecunia, aceda à sua conta Bison Bank, utilizando o homebanking ou aplicação móvel, seleccione Para si > Cartões > Código Secreto e será guiado ao longo de todo o processo, tal como se pode ver nos ecrãs abaixo:





The Pecunia Secret Code will be requested for various card operations and transactions (e.g. movements queries, modification of personal data, secure electronic commerce transactions, etc.) where SCA (Strong Customer Authentication) is mandatory in accordance with PSD2 (Payment Service Directory) applicable to payment service providers in the European Economic Area.

PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)

Different from the previous, is the PIN automatically generated upon issuance, which allows you to validate card-present transactions, also known as face-to-face transactions, which occur when the customer physically hands over their payment card to the merchant at the POS (*Point-of-Sale*) and to make ATM withdrawals. In case you forget it, you may recover your PIN by simply accessing your Bison Bank account using your home banking or App, selecting For You > Cards and clicking in the “eye” button to verify it, or by requesting to receive it again in the registered Account telephone number, via SMS.

O Código Secreto Pecunia será solicitado para várias operações e transações com o seu Bison Card (por exemplo, consultas de movimentos, alteração de dados pessoais, transações eletrónicas seguras, etc.) em que a autenticação forte *SCA (Strong Customer Authentication)* é obrigatória em conformidade com a Segunda Diretiva de Serviços de Pagamento DSP 2 (*PSD2 Payment Service Directory*) aplicável aos prestadores de serviços de pagamento no Espaço Económico Europeu.

PIN (NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL)

Diferente do anterior, é o PIN gerado automaticamente na emissão do cartão, que permite validar as transações presenciais, que ocorrem quando o cliente entrega fisicamente o seu cartão ao comerciante para validação da transação no TPA (Terminal de pagamento automático) ou para efetuar levantamentos em ATM. Caso se esqueça do seu PIN, pode recuperá-lo acedendo à sua Conta Bison Bank, através do homebanking ou aplicação móvel, selecionando Para si > Cartões e clicando no botão "olho" para o confirmar, ou pedindo para o receber novamente no número de telefone registado na conta, via SMS.

CONTACTLESS TRANSACTIONS

The Bison Card is a payment card employing Near Field Communication (NFC) scanning technology, that allows you to make contactless payments without having to enter a PIN. In order to do so, simply bring the card closer (usually less than 4 centimeters away) to a Point of Sales (POS) and wait for the audio tone.

ARE THERE ANY LIMITS TO CONTACTLESS PAYMENTS BEFORE THE CARD'S PIN IS REQUIRED?

A contactless payment limit is the maximum amount you can pay with a contactless card before you are prompted for a PIN verification. Each card issuer sets its own limits according to country limits established. The Bison Card enables you to pay for transactions up to € 50,00 without verification (PIN).

Furthermore, there is also a limit to the number of consecutive payments you can make without entering your PIN: currently the limit is set at a maximum of € 150.00 of accumulated value. In addition, Pecunia introduced a limit of five consecutive PIN-less contactless transactions. These limits are in place to protect all holders against fraudulent attempts to use their cards.

At times, as a supplementary security measure, the PIN may be required even when limits set by the card issuer are not exceeded.

When you make a contactless payment from a mobile phone with your digital wallet, two-factor authentication is always used, so the contactless payment limits do not apply.

TRANSAÇÕES SEM CONTACTO

O Bison Card é um cartão de pagamento que utiliza a tecnologia de leitura por aproximação *NFC (Near Field Communication)*, que lhe permite efetuar pagamentos sem contacto e sem necessidade de introduzir o PIN. Para tal, basta aproximar o cartão (normalmente a menos de 4 centímetros) de um TPA (Terminal de pagamento automático) e aguardar o sinal sonoro.

EXISTEM LIMITES PARA OS PAGAMENTOS SEM CONTACTO ANTES DE SER NECESSÁRIO O PIN DO CARTÃO?

Um limite de pagamento sem contacto é o montante máximo que pode pagar com um cartão sem contacto antes de lhe ser solicitada a verificação do PIN. Cada emissor de cartão estabelece os seus próprios limites de acordo com os limites estabelecidos pelo país. O Bison Card permite-lhe pagar transações até 50,00 € sem necessidade de verificação de PIN.

Além do limite acima referido, existe ainda um limite para o número de pagamentos consecutivos que pode efetuar sem introduzir o seu PIN: atualmente, o limite está fixado num máximo de 150,00 € de valor acumulado. Além disso, a Pecunia introduziu um limite de cinco transações consecutivas sem contacto e sem PIN. Estes limites foram estabelecidos para proteger todos os titulares contra tentativas fraudulentas de utilização dos seus cartões.

Por vezes, como medida de segurança suplementar, o PIN pode ser exigido mesmo quando os limites estabelecidos pelo emissor do cartão não são excedidos.

Quando efetua um pagamento sem contacto a partir de um telemóvel ou relógio com a sua carteira digital, é sempre utilizada a autenticação de dois fatores, pelo que os limites de pagamento sem contacto não se aplicam.

6- DIGITAL WALLETS

ADDING YOUR BISON CARD TO YOUR PREFERRED DIGITAL WALLET

Once you verified your card data details (card number, expiry date and CVV2) you can add your Bison Card to your preferred Digital Wallet.

After accessing your digital wallet, you can add your new card by manually inputting your card number. You will be prompted to fill in the card expiration date and the CVV2 number (both available when you access your Bison Bank account via your home banking or APP, choosing For You > Cards and clicking in the "eye" button). The following screens lead you to accept Card issuer, Pecunia Terms & Conditions for this Service and you will then be required to validate your identity. To validate it, Pecunia will send an SMS text message to your registered telephone number that is required to input in next screen, and that is it, your new card is ready to use for contactless transactions.

When you finalize this process and in case you also have a smartwatch, your digital wallet will suggest if you want to use it as well to pay for contactless transactions, so please just follow the steps shown in your digital wallet.

HOW CAN I CONSULT TRANSACTIONS IN MY DIGITAL WALLET?

Simply access your digital wallet.

Take into consideration that if you want to consult contactless transactions made with your mobile devices, you must access each device individually. Transactions made with your smartphone will only be consulted on it and consequently transactions for which you used your smartwatch will be shown exclusively there.

6- CARTEIRAS DIGITAIS

ADICIONAR O SEU BISON CARD À SUA CARTEIRA DIGITAL PREFERIDA

Depois de verificar os dados do seu cartão (número do cartão, data de validade e CVV2), pode adicionar o seu Bison Card à sua carteira digital preferida.

Depois de aceder à sua carteira digital, pode adicionar o seu novo cartão introduzindo manualmente o número deste cartão. Ser-lhe-á pedido que preencha a data de validade do cartão e o número CVV2 (ambos disponíveis quando acede à sua conta Bison Bank no homebanking ou aplicação móvel, escolhendo Para Si > Cartões e seleccionando o botão "olho"). Os ecrãs seguintes levam-no a aceitar os Termos e Condições do emissor do cartão, Pecunia, para o serviço e ser-lhe-á pedido que valide a sua identidade. Para validar a sua identidade, a Pecunia enviará uma mensagem de texto SMS para o seu número de telefone registado, que deverá ser introduzido no ecrã seguinte, e o seu novo cartão está pronto a ser utilizado para transações sem contacto.

Quando finalizar este processo e no caso de ter um smartwatch associado ao seu telemóvel, a sua carteira digital irá sugerir se o quer associar também para pagar transações sem contacto. Para tal, basta seguir os passos indicados na sua carteira digital.

COMO POSSO CONSULTAR AS TRANSAÇÕES NA MINHA CARTEIRA DIGITAL?

Basta aceder à sua carteira digital.

Tenha em consideração que, se quiser consultar as transações sem contacto efetuadas com os seus dispositivos móveis, deve aceder a cada um dos seus dispositivos individualmente. As transações efetuadas com o seu telemóvel só serão consultadas no mesmo e, conseqüentemente, as transações para as quais utilizou o seu smartwatch serão mostradas exclusivamente aí.

7 - ONLINE TRANSACTIONS

DO I NEED TO HAVE MY BISON CARD TO MAKE PURCHASES ONLINE?

When you use your card numbers to buy something online, you are making a "card not present" purchase. This is allowed because you are the authorized cardholder and have permission to use the card.

To complete the purchase online, you'll still need all the same information from the card, including the account number, name on the card, expiration date, and security code (CVV2). The billing information, including the phone number, should match what is on file for the card account, as well.

If you are attempting to make a purchase without the card, because you don't know where it is, please contact Pecunia (card issuer) and report it lost. This will protect your card until you find it again and keeps unauthorized users from accessing your card balance.

WHY USE MY BISON CARD FOR ONLINE PURCHASES?

Visa cards offer convenience, flexibility, and security backed by Visa technology.

Once you finalize your purchase, you'll receive electronic confirmation that can be used when contacting the retailer for any order or shipping issues.

HOW DO I KNOW WHICH METHOD WILL BE USED TO AUTHENTICATE A PURCHASE?

After inputting the card details on the merchant website, the necessary type of authentication is shown and it can either be SMS authentication, where you must insert the code sent to your phone via SMS, or with the use of your Pecunia Secret Code you created initially. To conclude your purchase, it is essential to return to the merchant's website or App to finalize it. Please consider that 3D Secure authentications are only available to be accepted for 3 minutes.

7 - TRANSAÇÕES ONLINE

É NECESSÁRIO TER O BISON CARD PARA EFETUAR COMPRAS ONLINE?

Ao utilizar o número do seu cartão para fazer compras online, estará a fazer uma compra classificada de "cartão não presente". Esta compra é permitida porque o utilizador é o titular do cartão e como tal encontra-se devidamente autorizado a usar o seu meio de pagamento.

Para concluir a compra online, necessitará da informação completa do cartão, incluindo o número, o nome que consta no cartão, a data de validade e o código de segurança (CVV2). As informações de faturação, incluindo o seu número de telefone, também devem corresponder ao que está registado na sua conta no Bison Bank.

Caso esteja a tentar efetuar uma compra sem o cartão, por desconhecer o seu paradeiro, contacte a Pecunia (entidade emissora do cartão) e comunique a sua perda. Esta ação protegerá o seu cartão até o encontrar novamente ou eventualmente até ao seu cancelamento definitivo, impedindo que utilizadores não autorizados acessem ao saldo do mesmo.

PORQUÊ UTILIZAR O MEU BISON CARD PARA COMPRAS ONLINE?

Os cartões Visa oferecem conveniência, flexibilidade e segurança, apoiados pela tecnologia da marca.

Assim que finalizar a sua compra, receberá uma confirmação eletrónica que pode ser utilizada para contactar o comerciante em caso de problemas com a encomenda ou com o envio.

COMO SEI QUAL O MÉTODO QUE SERÁ UTILIZADO PARA AUTENTICAR UMA COMPRA?

Após introduzir os dados do cartão no sítio do comerciante, será apresentado o tipo de autenticação necessário, que pode ser por SMS, onde deve inserir o código enviado para o seu telemóvel via SMS, ou com a utilização do seu Código Secreto Pecunia criado inicialmente. Para concluir a sua compra, é essencial regressar ao website ou à aplicação do comerciante para a finalizar. Tenha em conta que as autenticações *3D Secure* só estão disponíveis para serem aceites

If you are not able to complete your purchase within this delay, the authentication will expire, and it be required to repeat the purchase process in the store.

WHAT IS SCA (STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION)?

SCA is a European requirement introduced to make online payments more secure and reduce the risk of fraud. This requirement applies to online payments made in the European Economic Area (EEA), Monaco, and the UK.

To comply with SCA, payment service providers must ensure that the customer provides at least two of these factors when making a payment or accessing their account. This adds an extra layer of security, making it more difficult for unauthorized individuals to access sensitive financial information or make transactions on behalf of the account holder.

It's important to note that SCA is primarily associated with the European Union's PSD2 regulation, but similar security measures are being adopted in various regions around the world to enhance the security of electronic transactions. In short, SCA means shoppers in Europe may need to complete extra levels of authentication when they pay online.

DO ALL ONLINE TRANSACTIONS REQUIRE SCA AUTHENTICATION?

The majority of online transactions in Europe will BUT even there not all transactions have to have SCA applied to them under PSD2. Transactions that are considered to be low risk do not require authentication. In other cases, large online merchants (e.g., Amazon) may also waive this security feature in order to make transactions faster, assuming themselves the risk of fraudulent transactions. Businesses need to make use of exemptions in order to ensure the best possible experience for their customer.

durante 3 minutos. Se não conseguir concluir a sua compra dentro deste prazo, a autenticação expirará, sendo necessário repetir o processo de compra na loja.

O QUE É A AUTENTICAÇÃO FORTE SCA (STRONG CUSTOMER AUTHENTICATION)?

A autenticação forte SCA (*Strong Customer Authentication*) é um requisito europeu introduzido para tornar os pagamentos online mais seguros e reduzir o risco de fraude. Este requisito aplica-se aos pagamentos online efetuados no Espaço Económico Europeu (EEE), no Mónaco e no Reino Unido.

Para cumprir com a exigência de autenticação forte (SCA), os prestadores de serviços de pagamento têm de garantir que o cliente fornece pelo menos dois destes fatores quando efetua um pagamento ou acede à sua conta. Isto acrescenta uma camada extra de segurança, dificultando o acesso de indivíduos não autorizados a informações financeiras sensíveis ou a realização de transações em nome do titular da conta.

É importante notar que a autenticação forte (SCA) está principalmente associada ao regulamento DSP 2 (PSD2) da União Europeia, mas estão a ser adotadas medidas de segurança semelhantes em várias regiões do mundo para melhorar a segurança das transações eletrónicas. Em suma, a autenticação forte significa que os compradores na Europa poderão ter de completar níveis adicionais de autenticação quando efetuam pagamentos online.

TODAS AS TRANSAÇÕES ONLINE REQUEREM AUTENTICAÇÃO FORTE?

A maioria das transações online na Europa ocorrem com autenticação forte, MAS este requisito não é aplicável a todas as transações. As transações consideradas de baixo risco não necessitam de autenticação. Noutros casos, os grandes comerciantes em linha (por exemplo, a Amazon) podem também renunciar a esta característica de segurança para tornar as transações mais rápidas, assumindo eles próprios o risco de transações fraudulentas. Os comerciantes podem, assim, definir exceções por forma a garantir uma melhor experiência de compra aos seus clientes.

8 – TRANSACTION DISPUTES

I WAS SURCHARGED WITHOUT MY KNOWLEDGE. WHAT SHOULD I DO?

Surcharging is when a Merchant adds a charge on top of the transaction amount. This is forbidden on any debit card and Merchants cannot charge any extra fee, according to Brand regulations. If such is the case, you should contact www.pecunypay.es/bisoncard and dispute the surcharge by requesting its refund.

WHAT CAN I DO ABOUT UNAUTHORIZED CHARGES ON MY BISON CARD?

If you have charges in your card, you have not authorized or if you do not recognize Merchant name, as a safety measure you can start by deactivating your card, by accessing your Bison Bank account via home banking or App, selecting For You > Cards and clicking the “Activate/ Deactivate” button. Please contact immediately Pecunia Customer Support available www.pecunypay.es/bisoncard to request for further details related to said transactions or dispute any unauthorized charge on your Bison Card, as well as if you require assistance with any subject related to card operations.

HOW CAN I DISPUTE TRANSACTIONS?

If you choose to dispute a transaction, you will be requested to sign the “Cardholder Dispute Form” provided by Pecunia. This form is required by Visa to initiate the investigation process with the Merchant representative. Visa may require further documentation to support your dispute and you can be contacted to provide it. Note, however, that any update on your request is always available at Pecunia Customer Support.

8 - CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES

FUI DEBITADO POR UMA SOBRETAXA SEM O MEU CONHECIMENTO. O QUE DEVO FAZER?

A sobretaxa é quando um Comerciante acrescenta uma taxa ao montante da transação. Esta situação é proibida em qualquer cartão de débito e os Comerciantes não podem cobrar qualquer taxa adicional, de acordo com os regulamentos da Visa. Se for esse o caso, deve contactar www.pecunypay.es/bisoncard e contestar a sobretaxa, solicitando o seu reembolso.

O QUE POSSO FAZER RELATIVAMENTE A DÉBITOS NÃO AUTORIZADOS NO MEU BISON CARD?

Se verificar débitos no seu cartão que não autorizou ou se não reconhecer o nome do Comerciante, como medida de segurança pode começar por inativar o seu cartão, acedendo à sua conta Bison Bank no homebanking ou aplicação móvel, seleccionando Para Si > Cartões e clicando no botão "Ativar/Inativar". Por favor, contacte de imediato o Serviço de Apoio ao Cliente da Pecunia disponível em www.pecunypay.es/bisoncard para solicitar mais detalhes relacionados com as referidas transações ou contestar qualquer débito não autorizado no seu Bison Card, bem como, se necessitar de assistência para qualquer assunto relacionado com as operações do cartão.

COMO POSSO CONTESTAR TRANSAÇÕES?

Caso opte por contestar uma transação, ser-lhe-á solicitado que assine o formulário “Comunicación de reclamación de operaciones por titulares de tarjeta” disponibilizado pela Pecunia. Este formulário é exigido pela Visa para dar início ao processo de investigação com o representante do Comerciante. A Visa poderá solicitar documentação adicional para apoiar o seu litígio e poderá ser contactado para a fornecer. Note, no entanto, que qualquer atualização ao seu pedido está sempre disponível no Serviço de Apoio ao Cliente da Pecunia.

